

Trasparenza
e semplificazione
oggi si fanno sul web.
Il Comune di Anzola
investe sulle nuove
tecnologie
per migliorare
la qualità della vita
dei cittadini.

Comune di Anzola dell'Emilia

Comune di Anzola dell'Emilia

AVENIDA.IT



Letizia, giovane, lavoratrice



Claudio, pensionato, consigliere



esigenze diverse una sola risposta

il Comune è su Internet

- Fornisce informazioni e servizi 24 ore su 24
- Moltiplica le opportunità d'accesso ai servizi
- Favorisce la partecipazione alla vita pubblica
- Fa risparmiare tempo prezioso



Barbara, mamma, informatica



Claudio, tranviere, sportivo

Il Comune è su Internet con la **guida ai servizi**

Il sito offre informazioni sui servizi comunali secondo una classificazione tematica divisa in nove categorie:

- Documenti e Certificati
- Assistenza, Sanità e Politiche del benessere
- Scuola e Istruzione
- Cultura, Sport e Tempo libero
- Tasse e Tributi
- Ambiente e animali
- Casa e Territorio
- Imprese e Commercio
- Sicurezza

L'obiettivo è quello di rendere disponibili schede descrittive dei vari servizi comunali, che riportano l'indicazione degli uffici competenti, la documentazione necessaria, i costi e i tempi previsti per ottenere il servizio.

Il Comune è su Internet con gli **eventi della vita**

In armonia con quanto previsto dalle linee guida per lo sviluppo dell'*e-government*, il sito offre la possibilità di trovare informazioni sui servizi comunali anche secondo una navigazione suddivisa in *Eventi della vita*. Si tratta di una casistica di eventi tipici e ricorrenti riguardanti le due tipologie di utenti della Pubblica Amministrazione: il cittadino e l'impresa. Secondo questa modalità di navigazione, per esempio, come per l'utente **cittadino** è possibile trovare indicazioni su come richiedere l'iscrizione all'asilo nido nella sezione "Avere un figlio", così per l'utente **impresa** è possibile trovare informazioni all'interno della categoria *Gare e Appalti pubblici*, nella sezione "Sviluppare un'attività".

Il Comune è su Internet con la **modulistica on-line**

Ogni scheda informativa è corredata con la modulistica relativa al servizio comunale corrispondente. I cittadini quindi possono stampare direttamente dal proprio computer i moduli di cui necessitano, per poi compilarli e spedirli per posta o via fax, tutto senza mai spostarsi da casa o dall'ufficio.

Il Comune è su Internet con le **news**

Una delle caratteristiche del sito è quella di avere una parte molto ricca di informazioni e notizie sull'attività quotidiana del Comune.

Nella sezione **agenda appuntamenti** sono segnalati giorno per giorno e mese per mese tutte le conferenze, le manifestazioni e gli incontri pubblici.

Ci sono anche **gli avvisi e le comunicazioni** dagli uffici che informano i cittadini circa la pubblicazione di bandi, gare, appalti, ordinanze di pubblico interesse ed ultime novità in materia di servizi comunali.

Nella sezione **scadenze**, inoltre, vengono ricordate ai cittadini le date entro cui fare richiesta di particolari servizi o per effettuare determinati pagamenti.

Infine la sezione **in evidenza** propone gli avvenimenti più rilevanti per la città.

Il Comune è su Internet per l'**interattività**

Un aspetto rilevante del sito è la possibilità di stabilire un vero e proprio scambio in due direzioni tra Amministrazione e cittadini sia per quanto riguarda le informazioni, sia per quanto riguarda i servizi. L'interattività si sviluppa grazie a *form* elettroniche per inoltrare segnalazioni e reclami, per presentare quesiti, per richiedere servizi in cui non sia prevista l'autocertificazione e per effettuare i pagamenti *on-line*.

La partecipazione trova altre forme anche nel sondaggio che viene proposto agli utenti di volta in volta su nuovi temi, ma soprattutto con la *newsletter* telematica a cui è possibile iscriversi per ricevere periodicamente via e-mail le informazioni sulle ultime novità dal Comune (Lavori del Consiglio, Delibere, Bandi, Appuntamenti, Servizi).

Il Comune è su Internet per l'**accessibilità**

Obiettivo prioritario è la necessità di rendere di facile utilizzo il sito web per qualsiasi utente. Il sito risponde infatti agli standard internazionali di accessibilità ai disabili posti dal Consorzio W3C.

www.comune.anzoladellemlia.bo.it

Informazione e servizi sono anche on-line